

## Telemedizinische Folgebesprechung Infoblatt: Patient:in NCH-SG

gültig ab: 11.09.2020

Version: 02

Seite 1 von 5

Sehr geehrte Patientin!  
Sehr geehrter Patient!

Die Univ. Klinik für Neurochirurgie bietet ihren Patient:innen die Möglichkeit einer telemedizinischen Folgebesprechung. Dies bietet Ihnen die Möglichkeit Ihre aktuellen Befunde mit einer Ärztin / einem Arzt im Rahmen eines Videogesprächs zu besprechen, ohne die neurochirurgische Ambulanz aufsuchen zu müssen. Im Folgenden soll Ihnen ein Überblick gegeben werden, wie eine telemedizinische Folgebesprechung stattfinden kann.

### Terminvergabe

Sie können in unserer neurochirurgischen Ambulanz einen Termin für ein Videogespräch vereinbaren. Die Terminvergabe findet unter der Telefonnummer 01-40 400 25700 zwischen 13:30 und 15:00 statt.

Folgende Informationen werden für eine erfolgreiche Kontaktaufnahme von Ihnen benötigt:  
E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Wohnadresse.

Um aktuelle Befunde und Bilder (CD-ROM) mit den Ärzt:innen besprechen zu können, sollten Sie Ihre Befunde und CD-ROMs eine Woche vor dem Termin per Post an die neurochirurgische Ambulanz schicken. Hierzu ist die folgende Adresse anzugeben:



Universitätsklinikum AKH Wien, Universitätsklinik für Neurochirurgie  
Neurochirurgische Ambulanz (Ebene 7)  
Kliniken am Südgarten  
Währinger Gürtel 18-20, 1090 Wien

Kontakt: Telefon 01 40 400 - 25700, Fax: 01 40 400 - 25620  
E- Mail: [post\\_AKH\\_LS\\_NCH@akhwien.at](mailto:post_AKH_LS_NCH@akhwien.at)  
Öffnungszeiten: 8:00 – 15:00 Uhr

Link: <https://www.meduniwien.ac.at/hp/neurochirurgie/patientinneninformationen/ambulanz/>

Alle Befunde/CD-ROMs werden anschließend wieder an Sie per Post retourniert.

### Voraussetzungen für die telemedizinische Folgebesprechung

- Computer/Laptop (Tablet und Smartphone sind möglich, aber aufgrund der Bildschirmgröße nicht gut geeignet)
- WLAN-Verbindung (mit einem ausreichenden Datenvolumen)
- Vorhandene E-Mail-Adresse
- Ungestörte Umgebung
- Video und Audioverbindung (im Idealfall mit Headset)

	Funktion	Name	Datum	Unterschrift
erstellt	Ambulanz OA	Johannes Herta	9.9.2020	e.h.
geprüft	QB	Magnus Kueß	9.9.2020	e.h.
freigegeben	OEL	Karl Rössler	10.9.2020	e.h.

## Telemedizinische Folgebesprechung Infoblatt: Patient:in NCH-SG

gültig ab: 11.09.2020

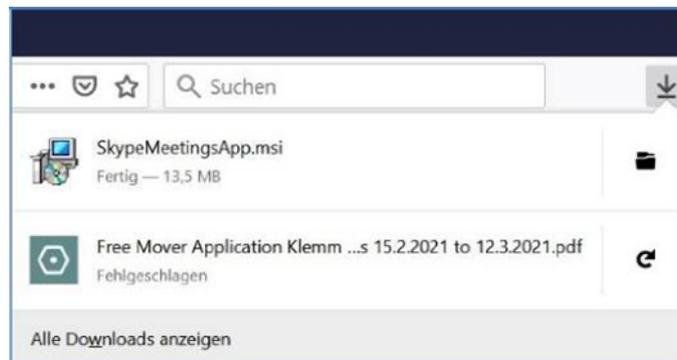
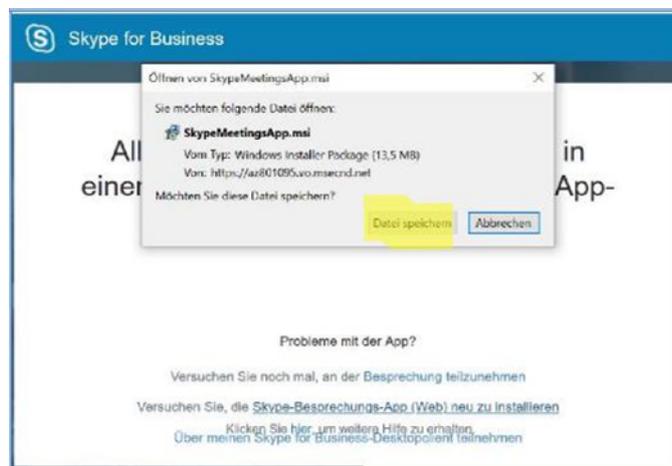
Version: 02

Seite 2 von 5

### Besprechung

Am Tag der Besprechung seien Sie bitte telefonisch in dem vereinbarten Zeitfenster (von zwei Stunden) erreichbar. Ihre Ärztin / Ihr Arzt wird Sie telefonisch vor der Besprechung kontaktieren. Anschließend wird Ihnen ein „Besprechungslink“ per E-Mail zugesandt. Wenn Sie einen PC verwenden klicken Sie bitte auf den Link.

Installieren Sie die Applikation indem Sie auf „Datei speichern“ klicken. Im Download-Ordner wird die Applikationsdatei angezeigt und kann installiert werden. (Achtung! *Skype for business* ist ein anderes Programm als *Skype*)



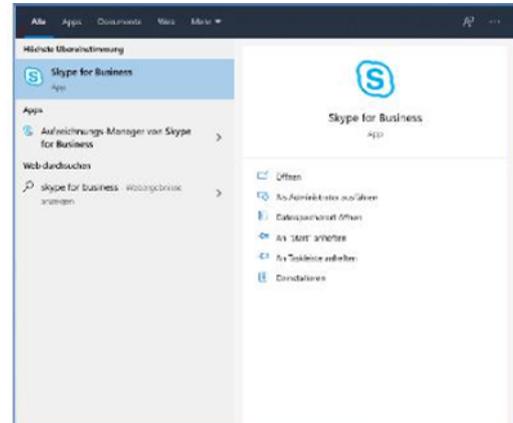
Die Ausführung des Programms mit OK bestätigen und das Programm öffnen

# Telemedizinische Folgebesprechung Infoblatt: Patient:in NCH-SG

gültig ab: 11.09.2020

Version: 02

Seite 3 von 5



## Öffnen von Skype for Business:



**Bestätigen Sie die Verbindung mit der AKH-Adresse (mit „Ja“ bestätigen).  
 Geben Sie Ihren vollständigen Name ein und klicken Sie auf „Teilnehmen“**

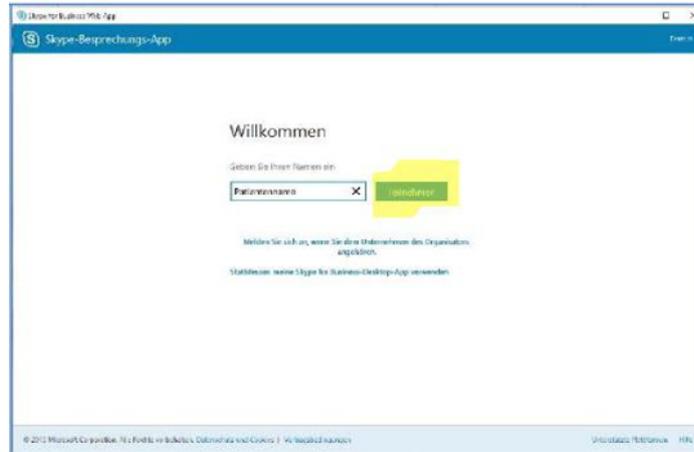


## Telemedizinische Folgebesprechung Infoblatt: Patient:in NCH-SG

gültig ab: 11.09.2020

Version: 02

Seite 4 von 5



Falls Sie eine Warnung bekommen haben und die Applikation durch die Firewall blockiert wird, bestätigen Sie die Verbindung mit „Zugriff zulassen“



Sie können noch die Lautstärke regulieren und auch die Stummschaltung aufheben, damit Sie das Gespräch führen können.

Kontrollieren Sie in der Steuerungsleiste, dass die Kamera und das Mikrofon aktiviert und auch die Lautstärke angepasst wurde.





## Telemedizinische Folgebesprechung Infoblatt: Patient\*in NCH-SG

gültig ab: 11.09.2020

Version: 02

Seite 5 von 5

### Dokumentation

Der Besprechungstermin wird durchgeführt. Dabei kann Ihnen Ihre Ärztin / Ihr Arzt live die vorliegenden Befunde und Bilder zeigen und erklären. Nach dem Gespräch werden Ihnen ein Patientenbrief und Ihre Befunde/Bilder per Post zugesandt.

### 1 ÄNDERUNGEN

Datum	Version	Änderung
14.08.2020	01	Erstellung, erste Freigabe
11.09.2020	02	Kontaktdaten, Aktualisierung der Daten